



uniss
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI



Polo universitario di Olbia
Università degli Studi di Sassari

Ai Dirigenti
delle Scuole Secondarie Superiori

Olbia, 27 Aprile 2017

Oggetto:

Indagine sulla qualità del trasporto extraurbano degli studenti – Richiesta di collaborazione

Gentile Dirigente,

nell'ambito delle proprie attività istituzionali di formazione e ricerca, il Polo universitario di Olbia ha avviato un'indagine sulla qualità dei servizi di linea extraurbani utilizzati dagli studenti delle scuole secondarie superiori di Olbia.

L'indagine si articola in due attività:

- valutazione della qualità erogata, con analisi dell'offerta dei servizi (percorsi, fermate, orari, ecc.)
- valutazione della qualità percepita, con il coinvolgimento degli studenti utilizzatori dei servizi

La seconda attività si basa su un questionario on-line (è necessario per lo studente avere uno smartphone con connessione ad internet o app di lettura qr code).

I parametri presi in considerazione sono, ad esempio: la capillarità del servizio, la regolarità delle corse, il comfort dei servizi. Nel questionario non vengono richiesti dati personali sensibili. Chiediamo la cortesia di poter somministrare il questionario durante un incontro con tutti gli studenti pendolari, da tenersi durante l'orario scolastico e della durata massima di mezzora.

Al fine di illustrarle nel dettaglio le modalità organizzative di questa seconda attività – e per eventualmente concordare le modalità operative della sua realizzazione – la contatterà la Sig.a Mara Miscera, coordinatrice operativa dell'indagine.

Restando a disposizione per ogni eventuale chiarimento, la ringrazio della sua cortese attenzione e la saluto cordialmente,

Prof. Gerardo Marletto
Docente di economia dei trasporti e dell'ambiente
Polo universitario di Olbia
cell. 3207038590
e-mail marletto@uniss.it